

EVALUATION DE NOS ACTIVITES

Évaluer l'action

C'est une exigence forte de la charte SNL qui s'applique à tous les niveaux. Ces évaluations se font principalement en interne **mais un regard extérieur avisé est fort utile surtout lorsqu'il porte sur l'ensemble de SNL**. C'est aussi l'occasion de **fédérer les entités SNL** pour une mutualisation plus efficiente. C'est ainsi que :

- l'étude d'impact social a été menée avec l'Institut de l'Innovation et de l'Entrepreneuriat Social (IEES) de l'ESSEC sous l'égide du Crédit Foncier,
- **le prix de l'entrepreneur social 2012** a été décerné le 6 février 2013 à Etienne Primard, cofondateur de SNL,
- notre candidature au Comité de la Charte a été présentée.

Étude d'impact social

Dans une démarche participative, l'IEES a mené son étude **pour valider ou infirmer l'utilité sociale de SNL** en constituant un référentiel d'enjeux et d'indicateurs d'impact social commun à tout SNL, avec 3 objectifs :

- Nourrir la réflexion interne en vue d'améliorer les pratiques,
- Recruter et fidéliser de nouveaux bénévoles,
- Être convaincant auprès des partenaires.

Cinq axes de travail ont été retenus :

AXE 1 – **Le parcours des locataires par rapport au logement**

AXE 2 – **Le parcours des locataires vers l'autonomie**

AXE 3 – **Les motivations et la satisfaction des bénévoles**

AXE 4 – **Les coûts évités pour les pouvoirs publics**

AXE 5 – **La valorisation des autres effets sur les parties prenantes externes**

Pour chacun, des indicateurs sont en cours de finalisation, indicateurs dont l'Essentiel SNL 2014 devrait profiter.



Immeubles des Bains à Colombes (SNL 92)

Prix de l'entrepreneur social

Le BCG (Boston Consulting Group) met ses compétences au service du lauréat, au cours d'une **mission de conseil en stratégie pour faire grandir le projet et renforcer son impact économique et social**. C'est ainsi qu'en octobre 2013, est rendue sa vision 2015 concernant SNL. Tandis que le déficit d'offres de logements « d'insertion » est croissant, notamment en Île-de-France, une partie des subventions publiques dédiées à la construction de ces logements n'est pas utilisée, et ces logements sont intéressants pour les collectivités locales grâce à leur « rendement » social économique. **SNL qui produit 10% des logements en diffus en Île-de-France dispose donc d'une marge de progression importante**. Et pour faire plus de logements à occupation temporaire, elle doit aussi **faire des logements durables adaptés** (dont des pensions de famille et résidences accueil) et de la maîtrise d'ouvrage d'insertion (MOI) pour tiers, (seulement 13 associations agréées en IDF). Elle doit aussi sous la houlette d'un coordinateur projet, **centraliser les questions liées au bénévolat** (recrutement et formation), **à la collecte de dons** (plan de prospection et outils communs), **à la MOI** (amélioration des pratiques et développement de la MOI pour tiers), **aux relations avec les pouvoirs publics, au fonctionnement** (informatique, compatibilité, ressources humaines).

Comité de la charte

SNL a posé sa candidature au Comité de la charte qui, **pour accorder son label, contrôle l'appel à la générosité publique à partir de 4 critères** :

- le fonctionnement statutaire et la gestion désintéressée,
- la rigueur de la gestion,
- la qualité de la communication et des actions de collecte de fonds,
- la transparence financière.

Réponse attendue en avril 2014, mais d'ores et déjà nous mettons en œuvre les recommandations faites par les enquêteurs dont une information annuelle de l'ensemble SNL à destination des donateurs. C'est l'objet de cet Essentiel SNL 2013.



Logement rue Charlet (SNL 75)



Les routes du logements 2013 (SNL 91)

Solidarités Nouvelles pour le Logement : donner à vivre
« Habiter est pour tout homme une nécessité première » (Charte SNL)
« La nécessité est la mère de l'invention » (Platon – la République)
« Nécessité fait loi » (Proverbe)

L'Edito

Nous y sommes, encore et toujours, en nous engageant sous le signe de la sollicitude (prendre soin, tenir ensemble...), en créant des logements à loyer et charges accessibles aux plus démunis, en offrant aux personnes ainsi logées une présence régulière et attentive, en faisant vivre ce « bien commun » en laissant la place à d'autres le moment venu.

Nous y sommes, encore et toujours, en intériorisant notre activité et nos pratiques afin que la confiance réciproque devienne une « nécessité fonctionnelle » dans notre faire et vivre ensemble. Et ceci avec des exigences constantes :

- utiliser en priorité les ressources humaines et financières locales, pour entrer en relation,
- maintenir et promouvoir la diversité pour nous enrichir de nos différences et valoriser la pluralité de nos compétences,
- favoriser toute coopération pour encore mieux faire ensemble,
- mutualiser les services « hors proximité » pour créer des liens, alléger le travail des différents acteurs, viser une meilleure efficacité,
- respecter notre modèle économique et social : il y va de notre responsabilité (répondre de ce que nous avons reçu).

C'est ainsi que nous « donnons à vivre », sous la dynamique de la dette (la solidarité comme le fait de rendre au pauvre ce qui lui revient), du don (gratuité généreuse et efficace en temps et en argent), de la responsabilité (répondre de ce que nous avons reçu).

Et nous remercions ici toutes les « parties prenantes » : locataires, bénévoles, salariés, amis, donateurs, prêteurs, partenaires publics et privés, fondations...

Et nous continuons à compter sur chacun et sur tous :

- pour la création de nouveaux Groupes Locaux et le renouvellement d'anciens (mobilisation),
- pour la création de nouveaux logements, pour SNL ou d'autres associations (subventions publiques et fonds propres),
- pour l'attention portée aux plus démunis (formation et équité),
- pour l'accès à des logements durables de droit commun (partenariat),
- pour le fonctionnement, au juste prix (subventions publiques, emprunt minimum),
- pour une meilleure adéquation (bénévoles, gestion locative, entretien, accompagnement social, maîtrise d'ouvrage et services généraux).

Car si le nombre de ménages privés de logements ne cesse d'augmenter, SNL, qui produit 10% des logements dits d'insertion en diffus en Île-de-France, dispose d'une marge de progression importante, compte tenu de son modèle économique et social reconnu.

La force inouïe due aux différentes ententes a déjà permis à des milliers de personnes d'être logées et d'avoir retrouvé du lien. Un grand merci à tous ceux, déjà très nombreux, qui y ont contribué. Il ne tient qu'à nous tous d'amplifier la créativité, l'innovation, la lisibilité.

Étienne Primard
Président de Solidarités Nouvelles pour le Logement Union

2013 EN QUELQUES CHIFFRES

841 logements loués
à des ménages en
difficulté

93 logements acquis
ou pris à bail en cours
de réalisation

1 744 personnes
logées (au 31/12/2013)

7 800 depuis la
création de l'association

1 455 K€ de
dons

dont **443 K€** de
personnes morales

1 049 bénévoles
actifs

LES EVENEMENTS FORTS AU COEUR DE NOS SNL DEPARTEMENTALES



Membres de SNL dans un logement à Saint-Maur-des-Fossés (SNL 94)

SNL dans le Val de Marne : *Naissance d'un GLS dans le Plateau Briard*

Au sud-est du département, à la limite de l'Essonne et de la Seine-et-Marne, s'étend le Plateau Briard. Cette zone semi-rurale est très agréable à vivre, avec ses bois, ses châteaux, ses golfs... Ici, très peu de logements sociaux : Marolles-en-Brie, Santeny, Villecresnes, Mandres-les-Roses ou Perigny-sur-Yerres affichent des taux compris entre 4 et 10%. En 2012, le responsable du service urbanisme de Villecresnes a un jour entendu/vu un stand SNL dans un salon. Il nous a contacté pour que nous présentions SNL aux élus. L'un d'entre eux a été particulièrement intéressé. Il en a parlé autour de lui, a organisé une soirée d'information. Le 4 octobre 2013 naissait le groupe SNL de Villecresnes - Plateau Briard.

SNL en Hauts-de-Seine *Mise en service de l'immeuble des Bains à Colombes*

La mobilisation sans faille de l'équipe de Colombes depuis plusieurs années a permis de réceptionner le colossal chantier des Bains en décembre dernier. La réhabilitation à l'identique, respectueuse des normes environnementales, d'un ancien « immeuble de rapport », témoin d'un siècle d'histoire de la ville, a permis la création de 7 logements et d'un local destiné aux associations du quartier. 21 personnes ont été accueillies durant l'été. Les accompagnateurs ont fait leurs premiers pas parfois avec un peu d'angoisse. Tous se sont retrouvés pour partager un goûter à Noël autour d'un sapin et célébrer le début d'une nouvelle aventure... L'opération a été financée par l'ANAH, la Région, la mairie de Colombes ainsi que plusieurs mécènes et des collectes du groupe local.

SNL dans Paris *Le Livret des pratiques de l'accompagnement de SNL Paris*

Pour accompagner les locataires, ni recette miracle, ni mode d'emploi... la vie n'en a pas, la rencontre non plus ! Les accompagnateurs de SNL Paris ont été conviés pendant 3 ans à des temps d'échange réguliers. A partir de témoignages d'accompagnement apportés par chacun, ils ont cherché à mettre en évidence des problématiques récurrentes, à en clarifier les enjeux et à proposer des éclairages pour mieux les prendre en compte, dans le cadre de la Charte de l'accompagnateur bénévole SNL. En 2013, l'ensemble de ce travail a été publié dans un Livret des Pratiques de l'accompagnement. Base de réflexion, sa vocation est d'être partagée, discutée et enrichie, au fil des expériences singulières des uns et des autres.

SNL dans les Yvelines *Le Père Noël existe*

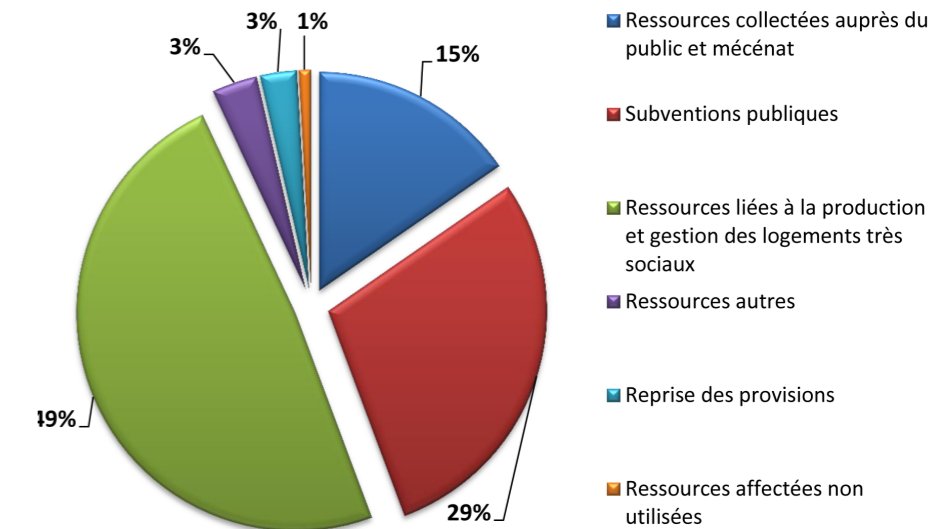
Fin novembre, le standard téléphonique de SNL Yvelines reçoit un appel d'une personne qui veut faire un don important ; date est prise pour en discuter plus longuement ; rencontre sympathique dans le salon de ce ménage de sexagénaires ; Madame est une donatrice de SNL depuis des années, très attachée au logement social dont elle a assuré la promotion dans le cadre d'autres activités. Madame vient d'hériter de sa mère et envisage un versement de 120 000 €. C'était peu avant Noël et, une fois de plus à SNL, il faut croire au Père Noël ; le même événement n'était-il pas déjà survenu il y a 5 ou 6 ans ? Alors ! «jamais, deux sans trois»; ainsi à SNL, l'utopie devient réalité pour loger ceux qui en ont grand besoin.

SNL en Seine Saint Denis, *Un projet d'habitat collectif*

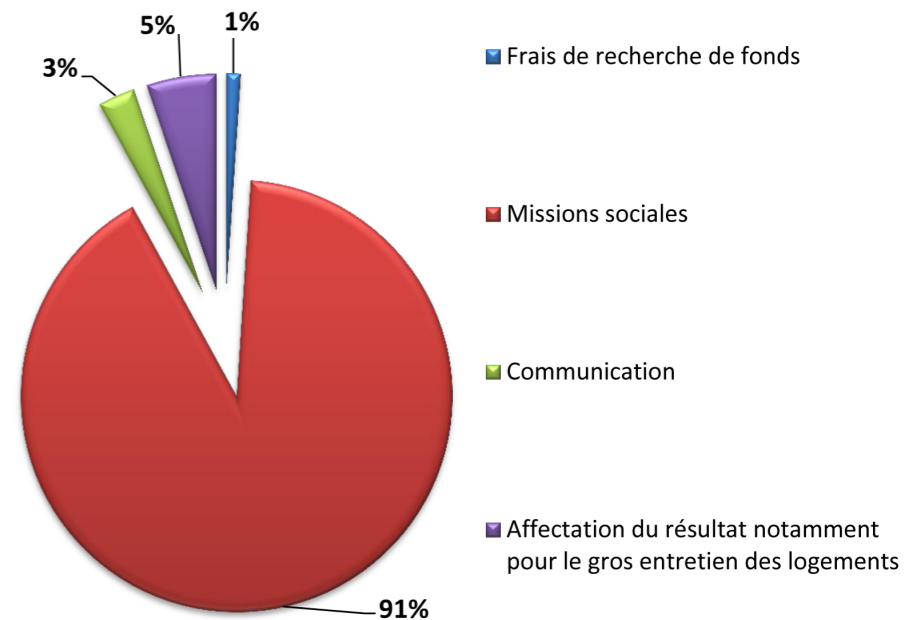
Solidarités Nouvelles pour le Logement construit 12 logements très sociaux à haute performance énergétique, dans le quartier Cristino Garcia en pleine mutation. Ce projet a été initié et est porté depuis plus de cinq ans par les habitants du quartier et leurs voisins. Ils ont coproduit avec l'association les plans de construction qui incarnent la vision partagée d'un habitat porteur d'occasions de liens permanents. Avec une cuisine collective sur la cour, un jardin ouvert sur le quartier, les coursives généreuses reliant les appartements et le jardin-potager sur le toit, le projet répond ainsi au besoin d'ancrage territorial et d'animation voulu pour le quartier. Les futurs habitants vont créer leur charte de vivre ensemble dès le 2ème trimestre 2014. Seront relogés durablement en fin d'année des habitants historiques en difficulté pour rester dans leur quartier. Une trentaine de personnes pourra être relogée.

LES FINANCEMENTS ET RESSOURCES

► Ressources de SNL en 2012



► Utilisation des ressources de fonctionnement



NB : Les données financières de 2013 seront disponibles après les Assemblées Générales, en Juillet 2014.

SNL en Essonne : *Les Routes du Logement*

Le 6 Avril 2013, SNL organisait une grande « marche » sur 6 parcours au travers de toute l'Essonne pour partager avec le plus grand nombre. Les bénévoles de SNL, épaulés par un large réseau d'associations et « d'ambassadeurs », sympathisants qui acceptaient de relayer notre parole, parcouraient l'Essonne pour converger vers le siège de l'Association, à Marolles. Plus de 1 000 marcheurs, cyclistes, automobilistes, se sont mobilisés, animant dans 55 communes des manifestations festives. Le soir plus de 600 personnes prenaient l'apéritif à Marolles et 300 terminaient la soirée par un grand dîner-spectacle. De nombreux Groupes Locaux ont été vivifiés ou initiés. Essonnais et collectivités ont pris la mesure de la mobilisation autour de SNL.