



Rapport d'activité 2013

SNL Union

Rapport d'activité SNL Union 2013

Sommaire

Sommaire	2
1.Le mot du Président	3
2.Pôle Communication	4
3.Pôle Financement.....	5
4.Pôle informatique.....	6
5.Pôle Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion	6
6.Logements en Seine St Denis	7
7.Parole et positionnement publics	7
8.Evaluation de nos activités.....	8
9.Rapport financier.....	9

1. Le mot du Président

L'année 2013 fut dense, avec d'importantes avancées vers une « identité collective ». Mais le chantier demeure d'envergure et nécessite, comme toujours, dynamisme, enthousiasme, initiative, créativité... Ces états que nous puisons dans le for intérieur de chacun, dans la force des ententes multiples et diverses, dans la forte émotion ressentie à chaque inauguration de nouveaux logements et à chaque nouvelle attribution.

A SNL, la primauté est donnée à la vie des groupes locaux engendrant des logements. Et chaque groupe, lié à un intergroupes et/ou à une association locale, et oeuvrant en étroite collaboration avec les salariés, délègue à une instance commune les responsabilités qu'il ne peut assurer lui-même. Et à l'inverse, SNL-Prologues, structure de maîtrise d'ouvrage, délègue à ceux qui œuvrent sur le terrain. Et ceci pour toujours plus de proximité, donc de relation.

Ce qui ne supprime pas la nécessité d'une entité s'assurant de la mise en œuvre des décisions collectives, prises à partir des priorités reconnues par tous.

Ce que nous avons approché :

- un développement à notre mesure concernant les nouveaux groupes locaux et les nouveaux logements SNL ou pour d'autres. Avec des attributions allant jusqu'aux plus démunis, une présence régulière et attentive auprès de chaque locataire, et donc une meilleure adéquation entre bénévoles, gestion locative adaptée et accompagnement social, l'étude d'un véritable projet logement durable avec les locataires présents depuis plusieurs années, une gestion assurée dans la plus stricte économie, la mutualisation des services "hors proximité". Et tout cela avec la participation de chacun, à sa mesure, pour se parler, s'écouter, partager, participer à l'élaboration des décisions, exercer sa part de responsabilité, évaluer son action.

- un renforcement des partenariats, non seulement avec les pouvoirs publics, d'où l'appel à projet "super PLAI" de fin d'année, mais aussi avec les privés, d'où l'augmentation des dons et des parts B (fonds de roulement) à SNL-Prologues, et avec d'autres associations oeuvrant au même objet, d'où la maîtrise d'ouvrage externe.

Ce que nous devons approfondir :

- une meilleure réflexion commune, des échanges d'expériences, une coopération renforcée... et des économies d'échelle dans un contexte économique qui se resserre,

- la promotion de nouvelles solidarités, avec toujours la mobilisation de la société civile autour du don en temps et en argent, l'invitation permanente faite aux partenaires pour en être "parties prenantes", la création de nouveaux logements avec lien social,

- garder une maîtrise suffisante des attributions pour pouvoir répondre aux besoins de personnes en grande difficulté qui ne sont pas toujours inscrites dans les circuits publics et pour cela convaincre les pouvoirs publics de notre pertinence.

- la création d'une formation "d'entrepreneurs sociaux" sur le modèle économique mis en place. Le nombre de ménages demandeurs de logements familiaux dits "d'insertion" ne cesse de croître, tandis que l'offre correspondante demeure totalement insuffisante.

Nous ne risquons pas l'ennui. Et ce d'autant plus que le respect dû à chacun impose le temps de la maturation !

Etienne Primard

2. **Pôle Communication**

Les travaux de la Commission Communication et de la Responsable de la communication ont suivi le plan de communication validé pour l'année 2013.

1 - **Refonte du site Internet**

L'appel d'offre a été lancé en été, la Commission et le groupe de travail ont analysé les réponses et ont recommandé un prestataire au Bureau. Le Bureau de l'Union a validé ce choix.

Suite aux derniers travaux de préparation, à la réalisation technique du site et à la rédaction des contenus, le site Internet pourra être lancé à la fin du printemps 2014.

2 - **Le rapport d'activité commun de SNL**

Un premier Rapport d'activité commun à l'ensemble de SNL pour 2012 a été édité en 2013. Il a été réalisé à partir de l'ensemble des rapports d'activité des entités SNL ainsi qu'avec les chiffres et comptes combinés. Le support a été reconnu pour sa qualité et sa représentativité des missions, et actualités de SNL. C'est un document très utile pour communiquer auprès de personnes ou partenaires qui découvrent SNL.

3 - **Les relations presse**

Environ un communiqué de presse par mois a été envoyé par SNL en 2013. Les sujets abordés ont été représentatif des activités de SNL et des sujets qui nous préoccupent.

De nombreuses retombées presse ont pu témoigner de l'action de SNL : télévision (locale, nationale et même internationale), presse. Notre activité a également été relayée sur les sites Internet d'associations partenaires.

L'année 2013 a également été l'occasion qu'une salariée d'une agence de presse, bénévole de SNL Paris, nous propose, grâce à un accord avec son employeur, de mettre à disposition 5% de son temps professionnel pour SNL. Ils nous proposent quatre communications vers la presse pour les temps forts de SNL dans l'année, avec à chaque fois : réalisation et envoi d'un communiqué, relances des journalistes et accompagnement pour la prise de parole dans les médias. Les thèmes des prises de paroles seront discutées en commission.

4 - **Événements**

Nous avons participé à plusieurs événements à forte fréquentation comme par exemple les Semaines Sociales ou la Semaine de la finance solidaire. Ces événements sont l'occasion de mobiliser la société civile par des contacts personnalisés autour d'un stand ainsi que par des interventions en public pour témoigner que de belles actions pour lutter contre le mal logement sont bien possibles.

5 - Réseaux Sociaux

Les pages Facebook et Twitter de l'Association sont quotidiennement animées par l'actualité des Groupes Locaux de Solidarité, des événements SNL. Nous y relayons aussi les informations des associations partenaires quand l'information est pertinente par rapport à l'engagement de SNL.

6 - Communication interne

Des méthodes et des outils doivent faciliter la communication interne et les échanges de bons procédés. L'échange d'information facilite le travail de chacun, de plus il permet notamment d'alimenter régulièrement le site Internet de SNL et les réseaux sociaux avec les actions menées.

3. Pôle Financement

Il pérennise le travail initié en 2009 par le Groupe de Travail "Nouvelles ressources", qui a abouti à la création début 2010 du "Fonds de dotation SNL". Cette structure recueille les dons et libéralités de toute nature en faveur du projet SNL et dans le respect de sa Charte, provenant essentiellement des personnes morales (entreprises ou fondations).

Le salarié chargé du développement a pris progressivement de nouvelles fonctions au sein de SNL au cours de 2013, ce qui a conduit à un ralentissement de l'activité de prospection. Son remplacement, intervenu en février 2014, va permettre de reprendre la démarche et les réunions de la Commission Financement, qui en particulier rend compte des activités de collecte au Conseil d'Administration de SNL Union.

L'activité de développement des partenariats privés a néanmoins connu de nouveaux succès en 2013 et a montré sa capacité à pérenniser les relations établies :

- 164 K€ de soutiens ont été recueillis et attribués aux projets SNL. Sont intervenus à ce titre notamment la Fondation Ventes Privées et la Fondation ADP.

- la régie de distribution d'électricité Sipperec a maintenu à haut niveau son engagement au côté de SNL pour l'amélioration de performances énergétiques de nos logements sur son territoire.

Les sommes correspondantes ont constitué le soutien à l'investissement pour la création de logements. Selon les projets et les intentions exprimées par les mécènes, elles peuvent participer au fonctionnement du projet SNL.

En marge de ces activités, le Fonds de Dotation a instruit en 2013 la candidature de SNL à l'adhésion au "Comité de la Charte". L'objet de cette adhésion (le "Don en Confiance", slogan du Comité), est de conforter la confiance des donateurs dans la compétence de SNL.

4. **Pôle informatique**

Situation 2013

La Commission Informatique avait décidé en 2013 de rendre homogène le parc informatique de SNL (machines fixes) avec la volonté de rendre l'exploitation quotidienne plus robuste et la maintenance matérielle plus facile. Le passage obligé au système d'exploitation Windows 7, suite à la fin annoncé de Windows XP, fait chuter les performances de ces machines à cause de la capacité de traitement de leur processeur interne. L'orientation prise est donc de procéder désormais de manière progressive et coordonnée au renouvellement des machines par des ordinateurs neufs.

Le deuxième point de l'année 2013 a été de faire appel à une maintenance téléphonique externe afin d'aider les utilisateurs dans les tracas informatiques du quotidien. La société Proxitec, habituée à traiter avec des associations de notre type, a été choisie.

Projets 2014

Au delà du rôle d'assistance téléphonique, est en projet avec Proxitec le déploiement d'une sauvegarde externe qui économiserait en retour les serveurs locaux.

Est liée à ce projet d'externalisation l'appel à " Office 365" qui permet :

- l'harmonisation des messageries avec en particulier un identifiant @SNL,
- le passage aux suites Office 2010 ou 2013,
- la facilitation du travail collaboratif entre utilisateurs et sur tout support (ordinateur, tablette, smartphone ou ordiphone...) tout en satisfaisant aux obligations de la CNIL.

Office 365, Office 2010, Windows 7 sont délivrés gratuitement ou à très faible prix par l'intermédiaire des « Ateliers du Bocage » encore nommés AdB-Solidatech. AdB-SolidaTech fait partie du Groupe Fondation Abbé Pierre et aide les associations à développer leurs activités et améliorer leur fonctionnement par une meilleure utilisation des outils numériques.

5. **Pôle Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion**

Ce pôle central, décidé au Conseil d'administration du 8 février 2012, a poursuivi son travail début 2013. Le premier semestre 2013 a notamment été l'occasion de consolider et d'harmoniser certains aspects de la MOI, en cohérence avec le travail de la commission maîtrise des risques de SNL-Prologues : mettre à jour les paramètres 2013 de montage des opérations avec les équipes locales, faciliter la circulation de l'information entre les SNL D et SNL-Prologues via des fiches signalétiques aux points d'étape clefs des opérations de création de logements, alimenter les équipes de MOI avec des outils actualisés et fonctionnels pour le suivi des dépenses, le suivi des certifications et des référentiels de prix. Au niveau opérationnel, le projet de logements à Saint Denis, décrit dans le point suivant de ce rapport, s'est poursuivi.

L'évolution du pôle a connu une pause suite au départ du chargé de mission courant 2013. Le suivi du projet de 12 logements à Saint Denis a pu être pris en charge par le chargé de développement des partenariats et le suivi de la mise en œuvre des outils pour les équipes de MOI a pu être relayé par l'équipe de SNL-Prologues.

Avant de repartir de plus belle, nous dûmes clarifier notre vision commune quant au rôle et positionnement de ce pôle. Des priorités sur les choix stratégiques à faire ont été pressenties, avec l'aide du Boston Consulting Group, fruit du Prix de l'entrepreneur Social 2012, et compte tenu de nos ambitions de croissance. Les grandes lignes pour 2014 et les années suivantes dessinent une équipe à terme comprenant : un coordinateur, un architecte, un métreur et un administratif pour la création d'un minimum de 40 nouveaux logements en plus par an. La mission d'un premier recrutement en 2014 devrait permettre de : - soutenir les monteurs d'opérations locaux, - prospector les secteurs non couverts d'Ile-de-France et ouvrir à des solutions complémentaires, - initier des partenariats avec d'autres associations et assurer pour elles la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre.

6. Logements en Seine St Denis

Solidarités Nouvelles pour le Logement construit 12 logements très sociaux à haute performance énergétique, dans le quartier Cristino Garcia, en pleine mutation. Ce projet a été initié et est porté depuis plus de cinq ans par les habitants du quartier et leurs voisins.

Ils ont coproduit avec l'association les plans de construction qui incarnent la vision partagée d'un habitat porteur d'occasions de liens permanents. Avec une cuisine collective sur la cour, un jardin ouvert sur le quartier, les coursives généreuses reliant les appartements et le jardin-potager sur le toit, le projet répond ainsi au besoin d'ancrage territorial et d'animation voulu pour le quartier. Les futurs habitants vont créer leur charte de vivre ensemble dès le 2ème trimestre 2014.

Seront relogés durablement en fin d'année des habitants historiques, en difficulté pour rester dans leur quartier. Une trentaine de personnes pourront être relogées.

Un projet instruit par SNL Paris de 2 logements est en cours de signature à l'Ile St Denis

7. Parole et positionnement publics

Les actions de 2013 issues d'initiatives départementales ont abouti début 2014 à l'interpellation des candidats aux élections municipales.

L'examen des besoins de SNL permettra en 2014 la relance de la commission et de ses travaux, avec une feuille de route précisée, à partir de l'ébauche suivante :

- collecter, analyser et publier des données " logement" mises à jour,
- préparer des campagnes de prise de parole lorsque c'est nécessaire (campagnes électorales, projets de loi,...),
- faire le lien avec les autres associations et collectifs sur le logement sur ces questions.

Une autre action significative a pu déjà être lancée début 2014 : interpellation des parlementaires au sujet du plan d'économie de 50 Mds € en Avril 2014.

8. Evaluation de nos activités

Évaluer l'action

C'est une exigence forte de la charte SNL qui s'applique à tous les niveaux. Ces évaluations se font principalement en interne mais un regard extérieur avisé est fort utile surtout lorsqu'il porte sur l'ensemble de SNL. C'est aussi l'occasion de fédérer les entités SNL pour une mutualisation plus efficiente.

C'est ainsi que:

- l'étude d'impact social a été menée avec l'Institut de l'Innovation et de l'Entrepreneuriat Social (IEES) de l'ESSEC sous l'égide du Crédit Foncier,
- le prix de l'entrepreneur social 2012 a été décerné le 6 février 2013 à Etienne Primard, cofondateur de SNL,
- notre candidature au Comité de la Charte a été présentée.

Étude d'impact social

Dans une démarche participative, l'IEES a mené son étude pour valider ou infirmer l'utilité sociale de SNL en constituant un référentiel d'enjeux et d'indicateurs d'impact social commun à tout SNL, avec 3 objectifs :

- Nourrir la réflexion interne en vue d'améliorer les pratiques
- Recruter et fidéliser de nouveaux bénévoles,
- Être convaincant auprès des partenaires.

Cinq axes de travail ont été retenus:

AXE 1 – Le parcours des locataires par rapport au logement

AXE 2 – Le parcours des locataires vers l'autonomie

AXE 3 – Les motivations et la satisfaction des bénévoles

AXE 4 – Les coûts évités pour les pouvoirs publics

AXE 5 – La valorisation des autres effets sur les parties prenantes externes

Pour chacun, des indicateurs sont en cours de finalisation, indicateurs dont l'Essentiel SNL 2014 devrait profiter.

Prix de l'entrepreneur social

Le BCG (Boston Consulting Group) met ses compétences au service du lauréat, au cours d'une mission de conseil en stratégie pour faire grandir le projet et renforcer son impact économique et social. C'est ainsi qu'en octobre 2013, est rendue sa vision 2015 concernant SNL. Tandis que le déficit d'offres de logements «d'insertion» est croissant, notamment en Île-de-France, une partie des subventions publiques dédiées à la construction de ces logements n'est pas utilisée, et ces logements sont intéressants pour les collectivités locales grâce à leur «rendement» social économique. SNL dispose d'une marge de progression importante. Et pour faire plus de logements à occupation temporaire, elle doit aussi faire des logements durables adaptés (dont des pensions de famille et résidences accueil) et de la maîtrise d'ouvrage d'insertion (MOI) pour tiers, (seulement 13 associations agréées en IDF). Elle doit aussi sous la houlette d'un coordinateur projet, centraliser les questions liées au bénévolat (recrutement et formation), à la collecte de dons (plan de prospection et outils communs), à la MOI (amélioration des pratiques et développement de la MOI pour tiers),

aux relations avec les pouvoirs publics, au fonctionnement (informatique, compatibilité, ressources humaines).

Comité de la charte

SNL a posé sa candidature au Comité de la charte qui, pour accorder son label, contrôle l'appel à la générosité publique à partir de 4 critères :

- le fonctionnement statutaire et la gestion désintéressée,
- la rigueur de la gestion,
- la qualité de la communication et des actions de collecte de fonds,
- la transparence financière.

9. Rapport financier

SNL Union a clôturé son vingt-quatrième exercice complet au 31 décembre 2013. Les comptes détaillés sont à la disposition des membres au siège de l'association. Ils font apparaître un résultat positif de 39 347.82 €.

Le résultat net est légèrement inférieur à celui de 2012 (43 879.31 €) et traduit un retour à l'équilibre. Ceci s'explique par une augmentation des charges (+ 13K€) légèrement plus rapide que celle des produits (+ 9K€).

Hors exceptionnel toutefois, les charges diminuent de 73 k€ et les produits de 94 k€, cela s'explique principalement par les évolutions de l'équipe pour les charges et par la baisse des subventions d'exploitation pour les produits.

Exploitation courante

Le résultat d'exploitation 2013 est positif, à hauteur de 25 714.09€.

Les produits d'exploitation sont composés –entre autres– des montants destinés au résultat : les dons à affecter pour l'investissement dans les logements de Saint-Denis (7 100 €), et la part des loyers destinée à financer les remplacements de composants amortissables (32 920.07 €). Le résultat d'exploitation est donc insuffisant pour couvrir ces engagements.

L'activité de maîtrise d'ouvrage, fonctionnelle pour tout SNL et opérationnelle en Seine St Denis, est financée par une facturation de l'activité et des subventions spécifiques. Cette activité devrait se développer et s'équilibrer en 2014-2015.

La consolidation des actions de communication, de développement des partenariats et d'informatique est permise par des subventions de ces projets, par des aides à l'emploi et par une facturation de service au fonds de dotation SNL pour les partenariats. Suite à une vacance de poste à la fin de l'année 2013, le développement des partenariats a été moins fructueux que prévu, mais devrait connaître une nouvelle accélération en 2014.

Les charges de gestion courante sont maintenues au même niveau qu'en 2012.

Les principales charges d'exploitation

- Les salaires des salariés qui permettent le fonctionnement de l'association,
- Les services extérieurs, de la location des locaux du siège à l'impression des documents de communication,
- La dotation aux amortissements.

Les principaux produits d'exploitation

- Fondation Bruneau continue de soutenir SNL Union et constitue un des pilier du financement de l'association,

- Les cotisations des associations SNL et la subvention du Crédit Foncier de France sont également des ressources clefs du fonctionnement de SNL Union,
- Les subventions régionales affectées au développement d'actions communes à SNL et à la consolidation des compétences du réseau SNL ont permis de poursuivre les actions en 2013,
- Les dons issus du livret Agir sont en très légère baisse. Il s'agit d'un livret d'épargne pour les particuliers permettant de partager ses intérêts avec SNL. Il bénéficie à toutes les associations SNL. La baisse du montant des dons s'explique par la baisse du taux du livret A sur lequel il est indexé (le nombre de livrets Agir est lui en hausse),
- La Fondation de France soutient cette année encore le projet innovant de 12 logements de Saint Denis,
- L'amortissement des subventions d'investissement qui représentent la contrepartie des dotations aux amortissements

Résultat financier

Une gestion rapprochée de la trésorerie a permis de dégager un excédent financier retraité de 2 328 € (après retraitement de la perte financière de 3 891 € compensée du financement par les loyers des charges d'emprunts long terme).

Résultat exceptionnel

SNL Union a bénéficié en 2013 d'un mécénat exceptionnel de la part du Crédit Foncier de France pour soutenir une opération immobilière très sociale de la SCIC Habitats Solidaires, qui poursuit des actions proches de SNL. 105 000 € de soutien du Crédit Foncier de France à SNL Union ont permis une subvention de 95 000 € de SNL Union à Habitats Solidaires et 10 000 € d'augmentation de la participation de SNL Union au capital d'Habitats Solidaires.

Principales variations du bilan

La valeur nette comptable du parc de SNL Union de 111 logements continue de diminuer selon les règles comptables de la gestion immobilière en 2013. Cette diminution s'explique par l'amortissement des logements, la reprise de subventions d'investissement et par l'amortissement des emprunts. Une partie de la subvention d'investissement initialement prévue pour les 12 logements de Saint-Denis a été affectée à un autre projet de SNL avec l'accord du financeur (la fondation Vinci).

Proposition d'affectation du résultat

PROPOSITION D'AFFECTATION DU RESULTAT 2013 :

39 347.81 € à affecter en :

- 7 100€ à affecter en réserve de dons privés engagés dans les logements
- - 672.26 € en report à nouveau
- 32 920.07 € à affecter en réserve pour travaux de gros entretien amortissables de 1^{ère} catégorie.

Le report à nouveau négatif traduit le fait que le résultat net, certes positif, de SNL Union, ne permet pas de financer les remplacements de composants amortissables en 2013. L'activité 2013 est donc en léger déficit de 672.26€.

SNL Yvelines : résumé de l'exercice 2013

1 - Améliorer la qualité de présence auprès des locataires : les rencontres personnelles entre le locataire et le binôme d'accompagnateurs, d'une part, et le travailleur social, d'autre part, restent la base de l'accompagnement. Les efforts ont été poursuivis pour aller au-delà, diversifier les occasions de rencontre et les élargir à des formes plus collectives : aide à l'installation, sensibilisations pour optimiser les consommations d'eau et d'énergie, formations au petit entretien pour gagner en autonomie, ateliers couture... Cette dynamique est payante : sur les 21 départs de l'année, 20 concernaient des logements durables avec un taux de réussite de 90% depuis la création de l'association en 1997.

2 - Créer et revitaliser des GLS : en 2013, l'accent a été mis sur le recrutement et le renouvellement des bénévoles et sur l'animation des groupes locaux. Au total, 26 nouveaux bénévoles se sont intégrés et la mobilisation des 19 groupes s'est renforcée autour de rencontres plus diversifiées avec les locataires, de projets immobiliers à trouver ou à concrétiser pour certains groupes, de l'organisation d'un nombre croissant d'événements pour presque tous... Un séminaire d'automne regroupant 80 participants a permis de réfléchir aux évolutions nécessaires à partir de 5 scénarios possibles et de mettre au point un plan d'action 2014/2015.

3 - Développer l'offre de logements : l'année 2013 a confirmé la difficulté croissante pour identifier des projets immobiliers possibles et les faire aboutir. Il n'y a eu qu'une seule mise en service (110 logements au 31 décembre) mais la situation devrait s'améliorer dans le futur. L'association a notamment répondu à un appel à opérateurs en milieu rural du Conseil Général des Yvelines pour créer une quinzaine de logements sociaux répartis dans le sud du département et a été présélectionné (décision attendue à la mi-2014).

4 - Equilibrer les comptes et se donner les moyens nécessaires : depuis plusieurs années, la baisse des subventions a entraîné une difficulté croissante pour parvenir à équilibrer le compte d'exploitation de l'association. L'exercice 2013 a été en légère perte mais le redressement est en cours.

En effet, des efforts importants ont été faits pour réduire les dépenses et augmenter les recettes : prise en charge accrue des travaux d'entretien par les bénévoles, suppression du poste de directeur adjoint et d'un poste de travailleur social partiellement compensée par l'embauche d'un directeur salarié, implication plus grande de bénévoles dans certaines missions, collecte de dons record grâce à la mobilisation collective des bénévoles et à la générosité des donateurs. Certaines de ces mesures ne porteront tous leurs fruits qu'en 2014 et au-delà.

SNL Hauts-de-Seine : résumé de l'activité 2013
--

Encore une fois, l'année écoulée a été riche, riche d'accueils et de relogements, riche de création de logements, riche de vie associative.

Nous avons hébergé et accompagné 62 familles, relogé 10 familles dans des logements durables et, grâce aux créations de logements, accueilli 19 nouvelles familles!

Nous avons créé 11 logements supplémentaires, dont 4 mises à disposition gratuite, ce qui nous permet de disposer aujourd'hui de 55 logements. Cette dynamique Cette dynamique se poursuit en 2014 avec le démarrage de la construction de 3 logements à Issy-les-Moulineaux et un nouveau projet de 4 logements à Nanterre.

L'année 2013 a également été riche de moments de fraternité avec en particulier la fête des 10 ans de SNL92, l'inauguration de l'immeuble des Bains à Colombes, le plus important projet mené à ce jour par SNL92, la conférence sur l'épargne solidaire organisée à Issy et tous les événements (repas, goûters, sorties, brocante) organisés par les GLS.

Nous remercions Bruno Charlie pour ses trois ans de Présidence, les bénévoles pour tout le travail accompli et bien sûr toute l'équipe des salariés. Nous n'oublions pas les donateurs, particuliers et mécènes, qui permettent à SNL 92 de poursuivre son développement dans des conditions financières équilibrées.

Activité 2013-2014 de SNL Val-de-Marne

- 12 nouvelles familles accueillies en 2013
- 43 familles logées et accompagnées au 31 décembre 2013
- 130 bénévoles mobilisés dans 12 groupes locaux de solidarité

Groupes locaux de solidarité :

- sur 13 groupes créés, un a du fusionner avec un autre, faute de bénévoles. Plusieurs sont en attente de logement nouveaux pour pouvoir accueillir de nouveaux ménages
- un groupe est en cours de création à Villeneuve-St-Georges
- un travail sur la relecture de nos pratiques d'accompagnement est en cours, basé sur le Livret des pratiques d'accompagnement de SNL Paris.

Offre de logement :

- deux nouveaux logements en diffus mis en service en 2013 (et un collectif de 8 logements mis en service au 1er semestre 2014 à Saint-Maur)

- mais nous avons peu de projets en cours (4 baux à réhabilitation pour 8 logements) et un achat , et ils sont tous retardés,
- nous n'avons pas été retenus pour le dernier appel d'offres Solibail, mais des discussions sont en cours pour présenter une candidature SNL associant SNL Yvelines et Hauts-de-Seine

Compte d'exploitation

- Faute de pouvoir signer assez d'engagements pour de nouveaux logements, nous n'avons pas pu percevoir de subvention MOUS en 2013, ce qui nous a mis en déficit.
- le financement de l'accompagnement par le Conseil Général étant bloqué au niveau du service Insertion par le Logement, nous avons pu obtenir un financement complémentaire par la Mission Hébergement Logement, mais associé à des droits de réservation qui viennent s'ajouter aux droits de réservation des financeurs investissement, ce qui pose une question sur la prise en compte de ménages les plus démunis, qui sont souvent « hors » des dispositifs classiques.

L'activité de SNL Paris en 2013

• Développer l'offre de logements

L'année 2013 a vu la création de 5 logements à Paris, qui compensent la restitution de 5 autres logements à leurs propriétaires.

Face à un marché immobilier particulièrement tendu dans la capitale et aux contraintes mises par la Ville au financement des acquisitions (limité à des opérations de moins de 6 000 €/ m², alors que le prix moyen dépasse 8 000 €/m²), SNL Paris n'écarte aucune piste pour arriver à créer de nouveaux logements : bail à réhabilitation, baux avec abandon de loyer, mise à disposition, *Louez Solidaire et sans risque*. En 2013, elle a réaffirmé le rôle des groupes locaux pour contribuer à mobiliser le parc privé, à collecter et à participer à l'entretien du parc, en créant un nouveau support de communication opérationnel pour l'ensemble des acteurs de l'association : « *Nouvelles des logements* ».

Elle s'est par ailleurs appuyée sur ses partenaires (Ville de Paris, Fondation Abbé Pierre, autres structures SNL) pour lancer des projets qui verront le jour en 2014, concernant au moins 12 nouveaux logements.

Enfin, SNL Paris a poursuivi son action de réhabilitation de son parc et de prévention de la précarité énergétique. Neuf chantiers importants ont été menés en 2013, pour un montant de 310 000 €, permettant une réduction moyenne de 50% des charges d'énergie estimées pour les futurs locataires.

• **Améliorer la qualité de présence auprès des locataires**

SNL Paris a accueilli 43 nouveaux ménages en 2013. Tous ont été accompagnés par un travailleur social, en lien, pour les trois quarts d'entre eux, avec un ou deux bénévoles. Des actions collectives à l'adresse de tous les locataires, telles des sorties culturelles, un accompagnement au départ en vacances, des ateliers de préparation au relogement, leur ont été également proposées.

Le « *Livret des pratiques de l'accompagnement* », publié en début d'année, approfondit et donne des repères sur le rôle du bénévole et les besoins des personnes accompagnées. Cependant, il apparaît nécessaire de continuer à inventer des réponses et c'est pourquoi des réflexions ont été poursuivies en 2013, à la fois sur la mobilisation des bénévoles et sur d'autres formes d'accompagnement, plus collectives.

Enfin, pour répondre aux difficultés croissantes à reloger les locataires et à l'ancienneté à SNL de certains ménages, après analyse personnalisée de 38 situations, plusieurs orientations ont été définies en 2013 : recherche de solution adaptée à chacun, intervention directe d'un psychologue, échanges approfondis avec les groupes locaux concernés.

3. Témoigner et interpeller

SNL Paris a continué de témoigner de la réalité vécue par les plus précaires, à mobiliser autour de son action et à interpeller les pouvoirs publics, au travers d'interventions dans la presse, d'organisation d'événements, de participation à des instances de concertation (Comité de suivi DALO en Île-de-France, Comité de veille parisien) ou lors de la campagne des Municipales, entamée dès 2013.

• **Équilibrer les comptes et se donner les moyens financiers nécessaires**

L'année 2013 se caractérise par :

un résultat d'exploitation positif, notamment du fait de la revalorisation de l'ASLL,

un montant des dons des particuliers exceptionnellement élevé,

une importante activité de réhabilitation, financés à 80% par des subventions.

L'évolution en produits (+22%) et charges (+12%) pour l'année est par conséquent à un niveau important. Cependant, les perspectives pour 2014 restent fragiles, du fait de la disparition prévue de plusieurs financements pour la réhabilitation et car l'effet de l'augmentation de l'ASLL, encore insuffisante et non indexée, s'amenuisera d'années en années.